



**מדינת ישראל
משרד המשפטים**

אגף מערכות מידע

מכרז פומבי מס' 08-2017

**אספקה, הטמעה ותחזוקה של מכונות
ורישוי למכונות SSL-VPN מתוצרת
חברת PULSE SECURE**

- ירושלים -

ניסן תשע"ז
אפריל 2017

תמצית מנהלים

הגישה אל מערכות משרד המשפטים על גבי המרשתת, מאובטחת באמצעות תשתית שמספקות מכונות SSL-VPN מתוצרת חברת Pulse Secure.

במשרד פועלות 3 מכונות כאמור – 2 מכונות בתצורת Cluster פועלות באתר הראשי של המשרד ומכונה נוספת מותקנת כגיבוי באתר ההתאוששות מאסון (DR) שמשמש את המשרד.

מספר רישיונות השימוש המותקנים בכל מכונה באתר הראשי של המשרד הוא 125 רישיונות ובסך הכל 250 רישיונות. מספר רישיונות השימוש המותקנים במכונה באתר ההתאוששות מאסון (DR) הוא 250 רישיונות.

ביום 29/04/2017 יפוג תוקף שירות התחזוקה למכונות ולרישוי המותקן בהן והמשרד יידרש להמשיך שירותי התחזוקה האמורים. בהתאם לאמור, המשרד מבקש לרכוש לרישיונות ומכונות אלו שירות תחזוקה לתקופה של 12 חודשים קלנדארים רצופים שיחלו עם תום תקופת שירות התחזוקה הקיימת ביום 29/04/2017, והזוכה נדרש לספק רצף שירותים ממועד זה בהתאם לתנאי היצרן. למשרד תשמר זכות ברירה לרכישת שירות תחזוקה לרישיונות ומכונות אלו באותם תנאים ולתקופות נוספות של 12 חודשים קלנדארים בכל פעם ועד 48 חודשים קלנדארים נוספים בסך הכל.

הנחת העבודה של המשרד היא שחידוש שירות התחזוקה הקיים יבוצע במועד שיחול לאחר יום 29/04/2017. במידה וידרש תשלום כדי לשמור על רצף תחזוקה מול היצרן, המציע מתבקש לציין זאת בהצעת המחיר.

נוכח גידול במספר המשתמשים הנדרשים לגשת אל מערכות המשרד על גבי תשתית המרשתת, נדרש המשרד ל- 250 רישיונות נוספים שכוללים תחזוקת רישוי לתקופה של 12 חודשים קלנדארים ולזכות ברירה לרכישת תקופות תחזוקה לרישיונות של 12 חודשים קלנדארים נוספים בכל פעם ועד 48 חודשים קלנדארים נוספים בסך הכול.

כדי לאפשר גישה מאובטחת של ספקים אל מערכות המשרד על גבי המרשתת, המשרד נדרש ל- 50 רישיונות שימוש מסוג Meeting לתקופה של 12 חודשים קלנדארים ולזכות ברירה לרכישת 50 רישיונות שימוש מסוג Meeting לתקופות של 12 חודשים קלנדארים נוספים בכל פעם ועד 48 חודשים קלנדארים נוספים בסך הכול.

המשרד נדרש לשירותי מומחה ותמיכה מקצועית בהיקף של עד 20 שעות למשך 12 חודשים קלנדארים וזכות ברירה לרכישת 20 שעות מומחה ותמיכה מקצועית בכל 12 חודשים קלנדארים נוספים ועד 48 חודשים קלנדארים נוספים.

המשרד נדרש להדרכות מקצועיות לצוות הטכני של אגף מערכות מידע שיטפל במערכות מתוצרת חברת Pulse Secure.

המכרז ממוען למטמיעים (Integrators) המורשים לפעול בשם חברת Pulse Secure בישראל ועונים לדרישות הסף המפורטות בסעיף 0.6.2 - ניסיון המציע.

בחירה והתקשרות עם מטמיע כאמור, תאפשר למשרד לרכוש את הדרוש לעיל ממוצרי חברת Pulse Secure. המשרד שומר לעצמו את הזכות הבלעדית, לצמצם או להרחיב את היקף ההתקשרות ותכולתה ביחס לתכנון והצעת המחיר המקוריים והכול, בהתאם לצרכים בפועל במועד מימוש ההתקשרות, הוראות חוק התקציב וכל דין.

במקרה של הרחבת ההתקשרות המקורית, המשרד שומר לעצמו את זכות הברירה לביצוע הרחבות בהיקף כספי מצטבר של עד 100% ביחס לתכנון והצעת המחיר המקוריים.

0. מנהלה

0.1 פעילויות ומועדים

להלן ריכוז פעילויות ומועדים במכרז זה:

תאריך	פעילות
01/05/2017 ביום	מועד פרסום המכרז
16/05/2017 ביום	המועד האחרון להעברת שאלות ובקשות הבהרה
23/05/2017 ביום	המועד האחרון להעברת תשובות המשרד
04/06/2017 שעה 14:00 ביום	המועד האחרון להגשת הצעות
03/12/2017 עד יום	תוקף ההצעה

המשרד שומר לעצמו את הזכות הבלעדית לשנות את המועדים שפורטו בטבלה שלעיל. בכל מקרה של שינוי מועד, המועד החדש יחליף את המועד המקורי שבטבלה, ובהתאם לשלב במכרז, המשרד יפרסם את המועדים החדשים בדף האינטרנט של המכרז (ראה סעיף 0.3 – תהליך המכרז, להלן) או יעדכן את המציעים בדואר אלקטרוני.

0.2 הגדרות מנהליות

להלן רשימת מונחים המשמשים במסמכי המכרז ומשמעותם.

משרד	משרד המשפטים – אגף מערכות מידע.
מכרז	פנייה זו להציע הצעות.
מסמכי המכרז	מנהלה, מפרט, הצעת מחיר, מסמך פנימי לבדיקה, נספחים וכל מסמך אחר שיצורף במסגרת המכרז.
ועדת מכרזים/הוועדה	ועדת המכרזים לענייני ענ"א של משרד המשפטים.
הצעה	מענה לדרישות המפורטות במסמכי המכרז.
מציע	ספק שהגיש הצעה במענה למכרז.

0.3 תהליך המכרז

0.3.1 פרסום מסמכי המכרז

מסמכי המכרז מפורסמים וזמינים להורדה בדף האינטרנט של המכרז בכתובת <http://index.justice.gov.il/Publications/Tenders/Pages/08-2017.aspx>.

0.3.2 השתתפות במכרז

עניינה של פנייה זו הוא אספקה, הטמעה ותחזוקה של מכונות ורישוי למכונות SSL-VPN מתוצרת חברת Pulse Secure. ההשתתפות במכרז אינה כרוכה בתשלום וכל ספק העומד בדרישות המפורטות במסמכי המכרז, רשאי להגיש הצעה במענה למכרז.

0.3.3 הודעות ובירורים

א. הודעות ומידע שהמשרד יבקש למסור בקשר עם המכרז, יפורסמו בדף האינטרנט של המכרז בכתובת <http://index.justice.gov.il/Publications/Tenders/Pages/08-2017.aspx>

ספקים מתבקשים לבדוק בתדירות גבוהה את דף המכרז באתר האינטרנט של המשרד.

ב. בירורים בקשר עם תהליך המכרז ניתן לבצע בהודעות דואר אלקטרוני **בלבד** לכתובת michrazim@justice.gov.il.

0.3.4 שאלות ובקשות הבהרה

העברת שאלות ובקשות הבהרה בקשר עם המכרז ומענה המשרד לשאלות ובקשות הבהרה אלו ייעשו כלהלן.

0.3.4.1 פניות בשאלות ובקשות הבהרה

- א. הפניות תכלולנה את שם הספק השואל, מזהה הספק, כתובת דואר אלקטרוני ושם איש קשר להעברת מידע עבורו. בחלקה המהותי, הפנייה תכלול את מזהה החלק והסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז שעורר את הפנייה, ואת שאלת/בקשת ההבהרה מנוסחת בצורה בהירה ומלאה.
- ב. פניות הספקים תועברנה בדואר אלקטרוני לכתובת michrazim@justice.gov.il, עד "המועד האחרון להעברת שאלות ובקשות הבהרה" הקבוע בטבלת הפעילויות והמועדים לעיל.
- ג. באחריותו הבלעדית של הספק לוודא את הגעת השאלות אל נציג המשרד וזאת באמצעות שימוש באפשרות מעקב אחרי הודעות דואר אלקטרוני נשלחות, המבקשת "אישור קריאה" אוטומטי מהנמען עם קבלת המסר בתוכנת הדואר האלקטרוני.

לא יינתן אישור טלפוני לקבלת קובץ הפנייה אצל נציג המשרד. פנייה שלא תועבר במבנה, במועד ובאופן המתוארים לא תיענה.

גלופה להעברת שאלות ובקשות הבהרה כאמור, מצורפת כנספח 0.3.4.1 בקובץ ריכוז נספחים.

0.3.4.2 מענה לשאלות ובקשות הבהרה

מקבצי שאלות הספקים ותשובות המשרד לשאלות אלו, יפורסמו בדף המכרז, באתר האינטרנט של המשרד בכתובת <http://index.justice.gov.il/Publications/Tenders/Pages/08-2017.aspx>, ללא פרטי הספקים שהפנו את השאלות. מקבצי השאלות והתשובות יהיו חלק ממסמכי המכרז ויש לצרפם להצעה, חתומים בצורה המחייבת את המציע.

יודגש שהמשרד אינו מתחייב לענות או להתייחס לכל השאלות והבקשות שיועברו אליו, שאלות ובקשות שתגענה באיחור לא תענינה.

0.3.4.3 כנס/סיוור ספקים

במסגרת המכרז לא יתקיים כנס/סיוור ספקים.

0.3.5 הגשת הצעות

א. מציע יגיש את הצעתו במעטפה סגורה, אטומה, ללא זיהוי חיצוני, על גביה יופיע הכיתוב "מכרז פומבי מס' 08-2017 אספקה, הטמעה ותחזוקה של מכונות ורישוי למכונות SSL-VPN מתוצרת חברת Pulse Secure", ובתוכה פרטיו מוזנים בטופס פרטי ספק ו-2 מעטפות כלהלן:

1. מעטפת מענה למנהלה ועותק מושחר

מעטפה סגורה, אטומה, ללא זיהוי חיצוני, על גביה יופיע הכיתוב "מכרז פומבי מס' 08-2017 אספקה, הטמעה ותחזוקה של מכונות ורישוי למכונות SSL-VPN מתוצרת חברת

Pulse Secure - מענה למנהלה ועותק מושחר ובתוכה המסמכים המפורטים בסעיפים 0.5.1(א) – מענה למנהלה, להלן; 0.5.1(ג) – עותק מושחר, להלן.

2. מעטפת הצעת מחיר

מעטפת סגורה, אטומה, ללא זיהוי חיצוני, על גביה יופיע הכיתוב **"מכרז פומבי מס' 08-2017 אספקה, הטמעה ותחזוקה של מכונות ורישוי למכונות SSL-VPN מתוצרת חברת Pulse Secure - הצעת מחיר"** ובתוכה המסמכים המפורטים בסעיף 0.5.1(ד) – הצעת מחיר, להלן.

טופס פרטי ספק כאמור, מצורף כנספח 0.3.5(א) בקובץ ריכוז נספחים.

ב. על הספק להכניס את הצעתו לתיבת המכרזים בימים א' עד ה', בשעות 08:30 עד 16:00, לא בערבי חג ומועד ולא יאוחר מ"המועד האחרון להגשת הצעות" המצוין בטבלת הפעילויות והמועדים.

להלן כתובת תיבת המכרזים:

מקום	בניין משרד המשפטים
כתובת	המלך דוד 20, ירושלים 9410144
חדר וקומה	חדר 40 קומה 3

ג. טרם הכנסת המעטפה לתיבת המכרזים יש לוודא כי היא תוחתם על ידי נציג ועדת המכרזים, ויוטבעו עליה התאריך והשעה בהם נתקבלה.

ד. עצם משלוח הצעה בדואר ישראל או על-ידי שירות שליחים/הובלה מסחרית עד "המועד האחרון להגשת הצעות", אינו עונה על דרישות המכרז, אלא אם ההצעה נתקבלה והוכנסה לתיבת המכרזים כאמור בסעיפים 0.3.5(ב), לעיל, ו- 0.3.5(ג), לעיל.

0.3.6 בדיקת הצעות והערכתן

בדיקת הצעות המציעים והערכתן תבוצע אל מול מסמך פנימי לבדיקה וזאת בהסתמך על נתונים ומידע שיוצגו בהן. במידה וועדת המכרזים תמצא שדרוש לה מידע נוסף (השלמות, הבהרות וכדו') לקבלת החלטה בקשר עם הצעה, היא תהיה רשאית לפנות למציע בבקשה לברור פרטים, להציג כל מסמך שיידרש ולהשיב לשאלות הבהרה. מציע יענה לדרישות כאמור בהתאם ללוחות הזמנים שייקבעו על ידי ועדת המכרזים בפנייה אליו והכול בהתאם ובכפוף לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992 ותקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993.

מסמך פנימי לבדיקה כאמור, מצורף כנספח 0.3.6 למסמכי המכרז.

0.3.7 זוכה במכרז

זוכה במכרז הוא מי שהצעתו תעמוד בכל תנאי הסף במכרז, שעלות הצעתו לצורך השוואת הצעות תהיה הנמוכה ביותר, ושהצעתו תוכרז כזוכה על-ידי ועדת המכרזים, הכול בכפוף לאמור בסעיף 0.8.3 – זכות החלטה, להלן.

0.4 מסמכי המכרז

0.4.1 מבנה ותכולה

א. מסמכי מכרז פומבי מס' 08-2017 אספקה, הטמעה ותחזוקה של מכונות ורישוי למכונות SSL-VPN מתוצרת חברת Pulse Secure כוללים את החלקים הבאים:

הגדרות וכללים לתהליך המכרז, תנאי סף מנהליים ועסקיים, אופן וצורת המענה, דרישות ותנאים עסקיים להתקשרות.	פרק 0	מנהלה
מטרות ויעדים של הרכש המבוקש, דרישות לתפקודיות/יכולות ברכש המבוקש, מאפיינים טכנולוגיים, תנאי סף טכנולוגיים, תנאי סף אחרים, אופן מימוש הרכש וההתקשרות, רמת שירות נדרשת.	פרקים 1-4	מפרט
מבנה ותכולת הצעת מחיר (עלויות רכיבי ההצעה), תנאי וסדרי תשלום.	פרק 5	הצעת מחיר
חוזה התקשרות, טפסים נדרשים, גלופת הצעת מחיר, גלופת מענה ושאר מסמכים נדרשים.	נספחים	תוספות

ב. מסמכי מכרז פומבי מס' 08-2017 אספקה, הטמעה ותחזוקה של מכונות ורישוי למכונות SSL-VPN מתוצרת חברת Pulse Secure כוללים את הקבצים הבאים:

- קובץ MS Word 2010 בשם "מכרז פומבי מס' 08-2017 אספקה, הטמעה ותחזוקה של מכונות ורישוי למכונות SSL-VPN מתוצרת חברת Pulse Secure – מנהלה ומפרט".
- קובץ MS Word 2010 בשם "מכרז פומבי מס' 08-2017 אספקה, הטמעה ותחזוקה של מכונות ורישוי למכונות SSL-VPN מתוצרת חברת Pulse Secure – ריכוז נספחים".
- קובץ Ms Excel 2010 בשם "מכרז פומבי מס' 08-2017 אספקה, הטמעה ותחזוקה של מכונות ורישוי למכונות SSL-VPN מתוצרת חברת Pulse Secure – נספח 5.1 - הצעת מחיר".
- קובץ MS Word 2010 בשם "מכרז פומבי מס' 08-2017 אספקה, הטמעה ותחזוקה של מכונות ורישוי למכונות SSL-VPN מתוצרת חברת Pulse Secure – מפ"ל".

0.4.2 סיווג רכיבים

במסמכי המכרז נעשה שימוש בסימונים הבאים ככלי סיווג בהתאם לכללים שלהלן.

M (Mandatory) רכיב בו מוגדרת דרישה שהינה תנאי סף היינו, דרישה שאי עמידה בה עלולה להביא לפסילת ההצעה.

המציע נדרש למלא באופן מדויק ומושלם אחר הדרישה, לפרט את שנדרש או לספק את האישור או ההצהרה המבוקשים.

N (Non Relevant) סימון לסעיפים/רכיבים שהושמטו במכרז במסמכי המכרז מאחר ואין לענות עליהם. מטרת סימון זה היא שמירת סדר הסיעוף המקובל במסמכי מכרז של המשרד.

השימוש בסימון זה הוא בהתאם לבחירת עורך המכרז וחלופה חלקית/מלאה לסימון זה היא דילוג על סעיפים שאין לענות עליהם. למשל, לאחר סעיף 2.1 יכול לבוא סעיף 2.4 והמשמעות היא שסעיפים 2.2 ו-2.3 אינם רלוונטיים והושמטו במכרז.

המציע נדרש לשים לב לסיווגים ולפעול בהתאם למפורט להלן:

- סיווג הרכיבים מטרתו לסייע בהבנת דרישות המכרז, עם זאת, מעבר לכל סיווג יש לשים לב להנחיות שבגוף כל סעיף ולדרישות המנוסחות שם.
- סיווג של רכיב אב תקף לכל הבנים אלא אם צוין ברכיב הבן אחרת. כלומר, רכיב שמסומן לידו סיווג - זה הסיווג המחייב, רכיב שאין לידו סימון - יש לקחת את סיווג רכיב האב שלו.
- בכל מקרה בו נדרש בנוסח הסעיף פירוט כלשהו יש למלא בדיוקנות אחר הנדרש.

0.4.3 בעלות על מסמכי המכרז

מסמכי המכרז הינם קניינה הרוחני של ממשלת ישראל – משרד המשפטים, הם מועברים לספק לצורך הגשת הצעה בלבד ואין לעשות בהם כל שימוש שאינו לצורך הכנת הצעה.

0.5 הצעת הספק

0.5.1 מרכיבי ההצעה

א. מענה למנהלה

אישורים, הצהרות, תשובות לשאלות ובקשות הבהרה (אם היו), עמודי הבהרה (במידה וישלחו), ומסמכים אחרים הנדרשים במענה למנהלה. מסמכים כאמור יוגשו בעותק קשיח (תדפיס) ובהעתק דיגיטלי (תקליטור). התקליטור יכיל קובץ סריקה בתבנית קובץ PDF של כל המסמכים שהוגשו בעותק הקשיח. התקליטור יסומן בכיתוב מתאים לציון תכולתו בתוספת שם המציע.

ב. מענה לדרישות במפרט (N)

ג. עותק מושחר

1. מציע הסבור שהצעתו כוללת מידע שהוא בגדר סוד מקצועי או מסחרי שאין לגלותו למשתתפים אחרים במכרז, יצרף עותק של הצעתו בו יוסיף ליד מידע כאמור את הכיתוב "סוד מקצועי/מסחרי" (להלן: "עותק מושחר"). בהתאם להוראות חוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992, תקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993 והפסיקה, כל סימון כאמור, ילווה בנימוק בכתב במסמך מלווה.

2. עותק מושחר יוגש בעותק קשיח (תדפיס) ובהעתק דיגיטלי (תקליטור). התקליטור יכיל קובץ סריקה בתבנית קובץ PDF של תדפיס העותק המושחר. התקליטור יסומן בכיתוב מתאים לציון תכולתו בתוספת שם המציע.

3. היעדר "עותק מושחר" ונימוק בכתב כאמור, דינם כהצהרה והסכמה של המציע לכך שאין בהצעתו מידע שהוא בגדר סוד מקצועי או מסחרי.

4. בהתאם לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993, לכל משתתף במכרז תימסר הודעה על החלטתה הסופית של ועדת המכרזים בקשר עם תוצאות המכרז. משתתף במכרז יהיה רשאי בתוך 30 ימים ממועד מסירת ההודעה, לעיין בפרוטוקול ועדת המכרזים; בהתכתבויותיה עם המציעים; בחוות דעת מקצועיות שהוכנו לבקשתה; בעמדת היועץ המשפטי בוועדה; ובהצעת הזוכה במכרז, ולקבל עותק ממסמכים אלה, למעט:

א. בחלקים של החלטתה או ההצעה אשר העיון בהם עלול לדעת ועדת המכרזים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי, או לפגוע בביטחון המדינה, ביחסי החוץ שלה, בכלכלתה או בביטחון הציבור.

ב. בחוות דעת משפטית שנערכה במסגרת ייעוץ משפטי לוועדה, לרבות בחינת חלופות אפשריות שונות לפעולה או להחלטה של וועדת המכרזים, או הערכת סיכויים וסיכונים הנובעים מקבלת החלטות כאמור בהליכים משפטיים עתידיים.

ועדת המכרזים רשאית שלא לאשר את בקשת המציע לסווג את חלקי ההצעה כסוד מסחרי או מקצועי, והיא תודיע על כך בכתב למציע.

ד. הצעת מחיר

נספח 5.1 – גלופת הצעת מחיר, מוזנת במידע המבוקש בהתאם לדרישות ולהנחיות המפורטות במסמכי המכרז, תוגש בעותק קשיח (תדפיס) ובהעתק דיגיטלי (תקליטור). התקליטור יכיל את המענה בגלופת הצעת המחיר בתבנית קובץ MS Excel 2010 וקובץ סריקה בתבנית קובץ PDF של תדפיס גלופת הצעת מחיר. התקליטור יסומן בכיתוב מתאים לציון תכולתו בתוספת שם המציע.

0.5.2 שפת ההצעה

במידה וחלקים בהצעת הספק לא ינוסחו בעברית והמשרד יידרש לנוסח עברי לצורך הערכת ההצעה, המשרד יהיה רשאי לדרוש מהמציע נוסח עברי של חלקים אלו כתנאי לבדיקת הצעתו.

0.5.3 תוקף ההצעה

א. הצעתו של מציע תהיה בתוקף עד למועד "תוקף ההצעה" שנקבע בטבלת הפעילויות והמועדים ואין המציע רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה הנזכרת לעיל.
ב. אם הליכי בדיקת המכרז ימשכו מעבר לצפוי ואם המשרד יבקש זאת והמציע ייתן הסכמתו לכך, יאריך המציע את תקופת ההצעה עד לתאריך החדש כפי שיקבע על ידי המשרד. אי הסכמה להארכת תוקף ההצעה תביא לפסילת ההצעה.

0.5.4 מספר הצעות

מציע רשאי להגיש הצעה אחת במענה למכרז.

0.5.5 קבלני משנה

א. מציע רשאי לכלול קבלני משנה במסגרת הצעתו למכרז והוא נדרש לספק עבור כל אחד מקבלני המשנה את המידע להלן:

1. פרטי קבלן המשנה המעורב במענה המציע.

2. תיאור השירות המסופק על ידי קבלן המשנה במסגרת מענה המציע.

ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת ומגיש ההצעה יהיה האחראי לכל הפעילויות והתוצרים של קבלני המשנה שישולבו בפרויקט. עם זאת המשרד יהיה רשאי לפנות ישירות אל קבלני המשנה לצורך קבלת שירות המסופק על ידם במסגרת הצעת הזוכה.

ב. קבלן משנה יכול להכלל ביותר מהצעה אחת ולספק למשרד שירותים במסגרת הצעותיהם של זוכים שונים במכרז.

טופס מידע אודות קבלני משנה כאמור, ראה נספח 0.5.5 בקובץ ריכוז נספחים.

0.5.5.1 הצהרת קבלני משנה על היעדר הסדר כובל עם המציע

המציע יצרף להצעתו הצהרה של כל אחד מקבלני המשנה הכלולים במסגרת הצעתו, בה מצהיר קבלן המשנה על נכונותו ויכולתו לספק את הטובין והשירותים שיסופקו על ידו במסגרת הצעת המציע, וכי אין דבר המונע ממנו לספק את הטובין והשירותים למשרד בכל מקרה ומועד של הפסקת ההתקשרות בין המשרד למציע.

נוסח מחייב של הצהרה על היעדר הסדר כובל כאמור, ראה נספח 0.5.5.1 בקובץ ריכוז נספחים.

0.5.5.2 הצהרת המציע על היעדר הסדר כובל עם קבלני משנה

על המציע להצהיר כי ההסכמים בינו לבין קבלני המשנה אינם כובלים את קבלני המשנה באופן שלא יאפשר את העסקתם במתן שירותים נשוא המכרז למשרד, בתום ההתקשרות בינו לבין המשרד.

נוסח מחייב של הצהרה על היעדר הסדר כובל כאמור, ראה נספח 0.5.5.2 בקובץ ריכוז נספחים.

0.5.6 טובין משומש/מחודש (Furbished)

אין להציע במכרז זה טובין כלשהם משומשים ו/או מחודשים. הכוונה בטובין המבוקש במכרז זה היא לטובין חדשים בלבד.

0.5.7 עסק בשליטת אישה

אם במציע, המחזיקה בשליטה היא אישה ולא התקיים אף אחד מאלה: (1) במציע מכהן נושא משרה שאינו אישה והוא קרוב של המחזיקה בשליטה, (2) לפחות שליש מהדירקטורים אינם נשים – והדירקטורים קרובים של המחזיקה בשליטה. המציע יצרף להצעתו אישור רואה חשבון כאמור בסעיף 2(ב) לחוק חובת המכרזים התשנ"ב – 1992 כי האמור לעיל מתקיים במציע. אישור זה אינו חובה והוא מותנה בקיום המצב כאמור ובלבד, שהמציע אינו חברה אשר מניותיה רשומות בבורסה או הוצעו לציבור על פי תשקיף או שותפות הרשומה בישראל.

מציע אשר יתקיים בו תנאי זה, יזכה לעדיפות בהליך המכרז על פי הוראות חוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992.

אישור רואה חשבון כאמור, יצורף כנספח 0.5.7 במענה למנהלה.

0.5.8 בעלות על מסמכי ההצעה

הצעת הספק היא רכוש ולמשרד תהיה אפשרות להשתמש בהצעה ובמידע שבה לכל צורך הקשור בתהליך המכרז עד להשלמת ההתקשרות עם הזוכה.

0.6 התחייבויות, אישורים והצהרות בגין השתתפות במכרז (M)

0.6.1 ערבות מציע (N)

0.6.2 ניסיון המציע

על המציע להציג במועד האחרון להגשת הצעות, ניסיון במתן שירותי הטמעה ותחזוקה של רישוי ומכונות מהסוג המבוקש במכרז אצל לפחות 3 לקוחות שכל אחד מהם הפעיל לכל הפחות 100 רישיונות SSL-VPN בשנה על המכונות שברשותו והשירות ניתן באחת מהשנים 2014-2016.

טופס להצגת הוותק והניסיון הנדרשים, מצורף כנספח 0.6.2 בקובץ ריכוז נספחים.

0.6.3 אישור על ניהול ספרים

המציע יצרף להצעתו אישור תקף מאת פקיד שומה, רואה חשבון או יועץ מס מייצג (כהגדרתו בחוק הסדרת העיסוק בייצוג על ידי יועצי מס, התשס"ה – 2005), בדבר ניהול ספרי חשבונות ורשומות על פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף, בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976.

אישור פקיד שומה/ רואה חשבון/ יועץ מס מייצג כאמור, יצורף כנספח 0.6.3 במענה למנהלה.

0.6.4 אישור חוזה התקשרות

המציע יצרף להצעתו את חוזה ההתקשרות המצורף כנספח 0.7.4 בקובץ ריכוז נספחים, חתום בראשי תיבות בתחתית כל עמוד מעמודי החוזה.

אישור חוזה התקשרות כאמור, יצורף כנספח 0.6.4 במענה למנהלה.

0.6.5 תעודת רישום תאגיד

מציע שהוא תאגיד, יצרף להצעתו העתק תעודת רישום התאגיד בישראל במרשם לפי הוראת הדין הנוגעת לעניין, תקפה על פי הוראות הדין הנוגעות לעניין. לחלופין ניתן לצרף נסחי חברה להוכחת ההתאגדות.

יובהר כי לא תתקיים התקשרות של המשרד עם שותפות שלא נרשמה בהתאם לסעיף 4 לפקודת השותפויות [נוסח חדש], תשל"ה-1975 ולפי כל דין.

שותפות שאינה רשומה כאמור תוכל להגיש את הצעתה אולם יובהר, כי בכל מקרה יהא עליה להשלים את רישומה לכל המאוחר עד למועד ההתקשרות בפועל וכתנאי בלעדיו לא תיערך כל התקשרות עם המציע.

מציע הצעה במסגרת שותפות שאינה רשומה, ימלא באמצעות יחידיו את ההצהרה המצורפת לנספח 0.6.5 – העתק תעודת רישום תאגיד, בקובץ ריכוז נספחים ויגישה במענה למנהלה. יובהר כי אין בנספח זה כדי לרפא או להכשיר כל פגם בהצעה, או כדי להחיל שינוי כלשהו במעמד השותפות, או השותפים בה. יובהר כי נספח זה ישרת רק את הצורך בעמידה בתנאים הקבועים בסעיף זה ולצורך המכרז הספציפי בלבד.

העתק תעודת רישום תאגיד כאמור, יצורף כנספח 0.6.5 במענה למנהלה.

0.6.6 אישור זהות מורשי-חתימה

המציע יצרף להצעתו אישור עורך דין על זהות מורשי-חתימה מטעמו ודוגמת חתימתם.

נוסח מחייב של אישור עורך דין כאמור, ראה נספח 0.6.6 בקובץ ריכוז נספחים.

0.6.7 היעדר חובות לרשם התאגידים

מציע שהוא חברה/שותפות, יצרף להצעתו העתק נסח חברה/שותפות עדכני בו תוודא וועדת המכרזים, כתנאי לקבלת הצעתו, כי למציע לא מצוינים חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה ולגבי חברה תוודא בנוסף, כי לא מצוין שהיא חברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.

העתק נסח חברה/שותפות כאמור, יצורף כנספח 0.6.7 במענה למנהלה.

0.6.8 שמירת סודיות

א. המציע ימציא התחייבות עצמית שלו, בה יתחייב כי במידה ויזכה במכרז ישמור בסוד כל מידע שיימסר או שיוודע לו, לשם ובמהלך ביצוע התחייבויותיו על פי מסמכי המכרז והצעתו, כי לא יפרסם, יעביר או יביא את המידע לידיעת כל אדם במשך תקופת ההתקשרות ולאחר סיומה וכי לא יעשה כל שימוש במידע שהגיע אליו כאמור.

נוסח מחייב של התחייבות לשמירת סודיות [מציע] כאמור, ראה נספח 0.6.8(א) בקובץ ריכוז נספחים.

ב. המציע ימציא התחייבות עצמית של מי מעובדיו שבכוונתו לשלב במימוש הצעתו למכרז, חתומה על ידי העובד, בה יתחייב כי במידה והמציע יזכה במכרז הוא ישמור בסוד כל מידע שיימסר או שיוודע לו, לשם ובמהלך ביצוע התחייבויות הזוכה על פי מסמכי המכרז והצעתו הזוכה וכי לא יפרסם, יעביר או יביא את המידע לידיעת כל אדם במשך תקופת ההתקשרות ולאחר סיומה ולא יעשה כל שימוש במידע שהגיע אליו כאמור.

נוסח מחייב של התחייבות לשמירת סודיות [עובד המציע] כאמור, ראה נספח 0.6.8(ב) בקובץ ריכוז נספחים.

ג. במידה ובהצעת המציע נכללים קבלני משנה, המציע ימציא התחייבות עצמית של כל אחד מקבלני המשנה, בה יתחייב כי במידה והמציע יזכה במכרז, הוא ישמור בסוד כל מידע שיימסר או שיוודע לו, לשם ובמהלך ביצוע חלקו בהתחייבויות המציע על פי מסמכי המכרז והצעתו הזוכה, כי לא יפרסם, יעביר או יביא את המידע לידיעת כל אדם במשך תקופת ההתקשרות ולאחר סיומה וכי לא יעשה כל שימוש במידע שהגיע אליו כאמור.

נוסח מחייב של התחייבות לשמירת סודיות [קבלן משנה] כאמור, ראה נספח 0.6.8(ג) בקובץ ריכוז נספחים.

ד. במידה ובהצעת המציע נכללים קבלני משנה, המציע ימציא התחייבות עצמית של מי מהעובדים שבכוונת קבלן המשנה לשלב לשם ובמהלך ביצוע חלקו בהתחייבויות המציע על פי מסמכי המכרז והצעתו הזוכה. ההתחייבות תהיה חתומה על ידי העובד, והוא יתחייב בה כי במידה והמציע יזכה במכרז, הוא ישמור בסוד כל מידע שיימסר או שיוודע לו, לשם ובמהלך ביצוע חלקו בהתחייבויות המציע על פי מסמכי המכרז והצעתו הזוכה, כי לא יפרסם, יעביר או יביא את המידע לידיעת כל אדם במשך תקופת ההתקשרות ולאחר סיומה וכי לא יעשה כל שימוש במידע שהגיע אליו כאמור.

נוסח מחייב של התחייבות לשמירת סודיות [עובד קבלן משנה] כאמור, ראה נספח 0.6.8(ד) בקובץ ריכוז נספחים.

ה. המציע ימציא התחייבות כי במידה ויבקש לשלב במימוש הצעתו עובדים נוספים על אלו שהתחייבו כאמור בסעיף 0.6.8(ב), לעיל, קבלני משנה נוספים על אלו שהתחייבו כאמור בסעיף 0.6.8(ג), לעיל או עובדים נוספים על אלו שהתחייבו כאמור בסעיף 0.6.8(ד), לעיל, ידאג שימציאו התחייבות לשמירת סודיות בהתאמה.

יודגש כי צירוף עובדים, קבלני משנה ועובדי קבלני משנה על אילו שצויינו במסגרת ההצעה כאמור, מחייב את אישור המשרד טרם העסקתם.

0.6.9 היעדר ניגוד עניינים

א. על המציע לצרף להצעתו הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים עסקי או אישי בשל עיסוק או תפקיד אחרים שלו, של עובדיו, של חברות בנות ושל מי מעובדיהן המעורבים בהצעה זו או בביצועה. ההצהרה תהייה חתומה על ידי מורשה חתימה מטעם המציע.

נוסח מחייב של הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים [מציע] כאמור, ראה נספח 0.6.9(א) בקובץ ריכוז נספחים.

ב. במידה ובהצעת המציע שולבו קבלני משנה, על המציע לצרף להצעתו הצהרה של כל אחד מקבלני המשנה המעורבים בעצם ההצעה או בביצועה, בדבר היעדר ניגוד עניינים עסקי או אישי של קבלן המשנה בשל עיסוק או תפקיד אחרים שלו, של עובדיו, של חברות בנות ושל מי מעובדיהן המעורבים בהצעה זו או בביצועה. ההצהרות תהיינה חתומות על ידי מורשה חתימה מטעם קבלן המשנה.

נוסח מחייב של הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים [קבלן משנה] כאמור, ראה נספח 0.6.9(ב) בקובץ ריכוז נספחים.

0.6.10 המציע מתחייב כי אם יזכה במכרז, בכל מקרה של הוספת קבלן משנה למסגרת ביצוע המכרז, ידאג להחתימו על הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים כאמור בסעיף 0.6.9(ב) - שמירת סודיות

ג. המציע ימציא התחייבות עצמית שלו, בה יתחייב כי במידה ויזכה במכרז ישמור בסוד כל מידע שיימסר או שיוודע לו, לשם ובמהלך ביצוע התחייבויותיו על פי מסמכי המכרז והצעתו, כי לא יפרסם, יעביר או יביא את המידע לידיעת כל אדם במשך תקופת ההתקשרות ולאחר סיומה וכי לא יעשה כל שימוש במידע שהגיע אליו כאמור.

נוסח מחייב של התחייבות לשמירת סודיות [מציע] כאמור, ראה נספח 0.6.8(א) בקובץ ריכוז נספחים.

ד. המציע ימציא התחייבות עצמית של מי מעובדיו שבכוונתו לשלב במימוש הצעתו למכרז, חתומה על ידי העובד, בה יתחייב כי במידה והמציע יזכה במכרז הוא ישמור בסוד כל מידע שיימסר או שיוודע לו, לשם ובמהלך ביצוע התחייבויות הזוכה על פי מסמכי המכרז והצעתו הזוכה וכי לא יפרסם, יעביר או יביא את המידע לידיעת כל אדם במשך תקופת ההתקשרות ולאחר סיומה ולא יעשה כל שימוש במידע שהגיע אליו כאמור.

נוסח מחייב של התחייבות לשמירת סודיות [עובד המציע] כאמור, ראה נספח 0.6.8(ב) בקובץ ריכוז נספחים.

ה. במידה ובהצעת המציע נכללים קבלני משנה, המציע ימציא התחייבות עצמית של כל אחד מקבלני המשנה, בה יתחייב כי במידה והמציע יזכה במכרז, הוא ישמור בסוד כל מידע שיימסר או שיוודע לו, לשם ובמהלך ביצוע חלקו בהתחייבויות המציע על פי מסמכי המכרז והצעתו הזוכה, כי לא יפרסם, יעביר או יביא את המידע לידיעת כל אדם במשך תקופת ההתקשרות ולאחר סיומה וכי לא יעשה כל שימוש במידע שהגיע אליו כאמור.

נוסח מחייב של התחייבות לשמירת סודיות [קבלן משנה] כאמור, ראה נספח 0.6.8(ג) בקובץ ריכוז נספחים.

ו. במידה ובהצעת המציע נכללים קבלני משנה, המציע ימציא התחייבות עצמית של מי מהעובדים שבכוונת קבלן המשנה לשלב לשם ובמהלך ביצוע חלקו בהתחייבויות המציע על פי מסמכי המכרז והצעתו הזוכה. ההתחייבות תהיה חתומה על ידי העובד, והוא יתחייב בה כי במידה והמציע יזכה במכרז, הוא ישמור בסוד כל מידע שיימסר או שיוודע לו, לשם ובמהלך ביצוע

חלקו בהתחייבויות המציע על פי מסמכי המכרז והצעתו הזוכה, כי לא יפרסם, יעביר או יביא את המידע לידיעת כל אדם במשך תקופת ההתקשרות ולאחר סיומה וכי לא יעשה כל שימוש במידע שהגיע אליו כאמור.

נוסח מחייב של התחייבות לשמירת סודיות [עובד קבלן משנה] כאמור, ראה נספח 0.6.8(ד) בקובץ ריכוז נספחים.

ז. המציע ימציא התחייבות כי במידה ויבקש לשלב במימוש הצעתו עובדים נוספים על אלו שהתחייבו כאמור בסעיף 0.6.8(ב), לעיל, קבלני משנה נוספים על אלו שהתחייבו כאמור בסעיף 0.6.8(ג), לעיל או עובדים נוספים על אלו שהתחייבו כאמור בסעיף 0.6.8(ד), לעיל, ידאג שימציאו התחייבות לשמירת סודיות בהתאמה.

ח. היעדר ניגוד עניינים, לעיל, ולהעבירה לעורך המכרז באופן מיידי.

נוסח מחייב של התחייבות להחתמת קבלני משנה כאמור, ראה נספח 0.6.9(ג) בקובץ ריכוז נספחים.

יובהר כי הוספת קבלן משנה על אלו המפורטים בהצעה, מחייבת את אישור המשרד טרם ביצוע.

0.6.11 היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

המציע יצרף תצהיר בכתב בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א – 1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987 (להלן: "חוק שכר מינימום"). התצהיר יהיה חתום בחותמת המציע.

נוסח מחייב של הצהרה בדבר היעדר הרשעות כאמור, ראה נספח 0.6.10 בקובץ ריכוז נספחים.

0.6.12 אישור נציג מורשה

המציע נדרש להציג אישור מטעם נציג מורשה של חברת Pulse Secure בישראל כי הוא מורשה לספק, להטמיע ולתחזק את הטובין המוצעים על ידו במענה למכרז.

0.6.13 חוזה שימוש בפורטל הספקים

המציע נדרש לחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים הממשלתי או להמציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים. עניין השימוש בפורטל מוסבר בסעיף 5.3.1(ו) להלן.

חוזה שימוש בפורטל הספקים כאמור, מצורף כנספח 0.6.12 בקובץ ריכוז נספחים.

0.6.14 זכויות קניין

א. הזוכה יהא אחראי לתוצרי ההתקשרות ובכלל זה יהא אחראי על רכישת זכויות קניין רוחני אשר שייכות לצד שלישי כלשהו, והרשאת השימוש בהן על ידי משרד המשפטים - ממשלת ישראל.

ב. בהגישו הצעה למכרז זה, מצהיר ומתחייב הזוכה כי בביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה הוא לא יפר זכויות קניין רוחני ולא יגרום להפרת זכויות צד ג' כלשהו, לרבות מתן רשיונות שימוש כאמור, ככל שאלו נדרשים. הזוכה יהא אחראי לבדו לכל דרישה או תביעה בגין הפרת זכויות קניין רוחני הקשורה לביצוע הסכם זה וכל הנובע מכך. הזוכה ישלם את דמי הנזק ו/או הפיצוי שיגיעו בהתאם לכך וכן יהיה חייב לשפות את המשרד, מיד עם דרישה ראשונה, בגין כל סכום

אשר המשרד יידרש לשלמו כתוצאה מתביעה או דרישת תשלום מחמת נזק שיגרם בגין הפרת קניין רוחני.

0.7 התחייבויות, אישורים והצהרות בגין זכייה במכרז

מציע שוועדת המכרזים תקבע את זכייתו במכרז, יספק את כל האישורים ויעמוד בכל התנאים וההתחייבויות שלהלן, וזאת בפרק זמן שיתואם אל מול עורך המכרז.

לא עמד הזוכה בדרישה מהדרישות להלן או בפרק הזמן שתואם עימו, המשרד שומר לעצמו את הזכות לפנות למציע שהצעתו דורגה על בסיס הצעת המחיר במקום השני (ראה סעיף 0.8.5 – תוצאות ביטול זכיית מציע, להלן).

מובהר כי אין בהודעת המשרד למציע שהצעתו זכתה במכרז, כדי ליתן תוקף להתקשרות עמו וההתקשרות תכנס לתוקף רק לאחר שיגיש את כל המסמכים להלן.

0.7.1 ערבות ביצוע

א. הזוכה ימציא ערבות אוטונומית ובלתי מותנית של בנק הרשום ומורשה לפעול בישראל או ערבות מטעם חברת ביטוח הרשומה ומורשית לפעול בישראל, לפיה ישלם הערב בתוך 15 ימים מהדרישה הראשונה סך של 20,000 ₪ (במילים: עשרים אלף שקלים חדשים). במידה והערבות היא של חברת ביטוח, החתימה לאישור הערבות תהיה של חברת הביטוח עצמה ולא של סוכן מטעמה.

הערבות תהיה לטובת המשרד וצמודה ב- 100% למדד המחירים לצרכן הידוע ביום פרסום המכרז.

ב. תוקף הערבות יקבע ל- 15 חודשים קלנדארים מחתימת חוזה ההתקשרות והיא תחודש 90 ימים קלנדארים טרם פקיעתה לתקופה של 15 חודשים קלנדארים נוספים וכן הלאה עד לתום התקשרות הזוכה עם המשרד.

ג. המשרד יהיה רשאי לחלט את ערבות הביצוע במקרה שהזוכה לא יעמוד בהתחייבויותיו בהתאם להצעתו, לתנאי המכרז ולחוזה ההתקשרות, בשל כל סטייה אחרת מהוראות המכרז וחוזה ההתקשרות, בשל התנהגות של זוכה שלא בדרך המקובלת או שלא בתום לב.

נוסח מחייב של ערבות ביצוע כאמור, ראה נספח 0.7.1 בקובץ ריכוז נספחים.

אין בחילוט הערבות כדי לגרוע מזכויות המשרד לפי מכרז זה, חוזה ההתקשרות וכל דין.

0.7.2 אישורים והצהרות

הזוכה יתחייב להמציא את כל הסימוכין הנדרשים בסעיף 0.6 – התחייבויות, אישורים והצהרות בגין השתתפות במכרז (M), לעיל, שתוקפם יפוג במהלך תקופת חוזה ההתקשרות או כל אישור נוסף שיידרש על ידי המשרד בהתאם להוראת הדין או הנוהג.

נוסח מחייב להמצאת כל הסימוכין הנדרשים כאמור, ראה נספח 0.7.2 בקובץ ריכוז נספחים.

0.7.3 חוזה התקשרות

א. עורך המכרז יעביר לזוכה את חוזה ההתקשרות מעודכן בשינויים עליהם הוסכם במסגרת המכרז (ככל שיהיו) וממולא בפרטים הנדרשים. הזוכה יחזיר למשרד את חוזה ההתקשרות שקיבל כאמור, כשהוא חתום באופן מלא ומחייב – חותמת וחתימה מלאה ומחייבת של מורשה

- חתימה מטעמו בעמוד הראשון והאחרון לחוזה וחתימת וחתימה בראשי תיבות בתחתית שאר עמודי החוזה.
- ב. ההתקשרות עם הזוכה במכרז לרכש רישוי תהיה לתקופה שתחל עם החתימה על חוזה ההתקשרות בין הצדדים ותסתיים לאחר 12 חודשים קלנדארים.
- למשרד תשמר הזכות הבלעדית להאריך את תקופת ההתקשרות לרכש רישוי בתקופות נוספות של 12 חודשים קלנדארים בכל פעם ועד 48 חודשים קלנדארים נוספים בסך הכל.
- ג. רישוי שהמשרד ירכוש יועבר למשרד עם 12 חודשי אחריות (SA) שיחלו עם מסירתו למשרד לשביעות רצונו המלאה.
- למשרד תשמר הזכות הבלעדית לרכוש לכל רישוי חדש שירכוש תקופת תחזוקה של 12 חודשים קלנדארים נוספים מתום תקופת האחריות ועד 48 חודשים קלנדארים נוספים בסך הכל.
- ד. ההתקשרות עם הזוכה במכרז לרכש תחזוקה לרישוי ומכונות SSL-VPN שבמשרד תהיה לתקופה שתחל עם החתימה על חוזה ההתקשרות בין הצדדים ותסתיים לאחר 12 חודשים קלנדארים.
- למשרד תשמר הזכות הבלעדית להאריך את תקופת ההתקשרות לרכש תחזוקה לרישוי ומכונות SSL-VPN שבמשרד לתקופות נוספות של 12 חודשים קלנדארים בכל פעם ועד 48 חודשים קלנדארים נוספים בסך הכל.

חוזה ההתקשרות כאמור, ראה נספח 0.7.4 בקובץ ריכוז נספחים.

0.8 זכויות המשרד

0.8.1 שינוי היקף ההתקשרות – זכות ברירה

היקף ההתקשרות במסגרת המכרז מחושב על בסיס תחזית רכש של המשרד. תחזית זו משמשת לצורך השוואת הצעות ואיתור ההצעה הזולה ביותר. עם זאת, יודגש כי הרכיבים והכמויות המצוינים אינם מחייבים את המשרד בכל צורה שהיא, ומימושם אם בכלל, יעשה בהתאם לצרכי המשרד בפועל.

המשרד שומר לעצמו את הזכות הבלעדית, לצמצם או להרחיב את היקף ההתקשרות ותכולתה ביחס לתחזית והצעת המחיר המקוריים והכול בהתאם לצרכיו בפועל בתקופת ההתקשרות, הוראות חוק התקציב וכל דין. היה והמשרד יבחר בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי לממש זכות ברירה להרחבת השירותים או לצמצומם, הזוכה במכרז יהיה מחויב לספקם בהתאם לתנאי המכרז והצעתו הזוכה.

המשרד שומר לעצמו את זכות הברירה להרחיב את היקף התקשרות בשיעור של עד 100% נוספים ביחס לתכנון והצעת המחיר המקוריים.

0.8.2 ביטול המכרז

המשרד רשאי לבטל בכל עת פנייה זו לקבלת הצעות, כולה או חלקה או לצאת בבקשה חדשה לקבלת הצעות וזאת מסיבות תקציביות, ארגוניות או מכל סיבה אחרת, על פי החלטתו הבלעדית, ללא מתן הסברים וללא הודעה מוקדמת לספקים/מציעים/זוכה או כל גורם אחר.

הודעה על ביטול המכרז כאמור, תפורסם בדף האינטרנט של המכרז בכתובת <http://index.justice.gov.il/Publications/Tenders/Pages/08-2017.aspx> או תשלח בדואר אלקטרוני למציעים/זוכה. בכל מקרה כאמור, לא תהיה לספקים/מציעים/זוכה כל טענה, תביעה או דרישה במישרין או בעקיפין, כנגד המשרד.

0.8.3 זכות החלטה

א. אין המשרד מחויב לקבל את ההצעה הזולה או הצעה שלמה או חלקים מהצעה או כל הצעה שהיא.

ב. כל הכרעה בעניין ההצעות, בדיקתן והערכתן נתונה לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד.

ג. המשרד רשאי שלא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מחירה לעומת מהות ההזמנה להצעות או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז שלדעת המשרד מונעת הערכת ההצעה כראוי.

0.8.4 פסילת מציע

המשרד שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף מציע, אשר יתגלה כי כלל בהצעתו מידע שקרי או מטעה או שהצעתו הייתה בלתי סבירה בהתאם לטיבה, תנאיה או תנאי מתלה בה.

0.8.5 תוצאות ביטול זכיית מציע

לאחר שנחתם חוזה התקשרות עם הספק הזוכה, אם תבוטל ההתקשרות מסיבה כלשהי או ככל שלא ייחתם הסכם מכל סיבה שהיא, וזכייתו של הזוכה או ההתקשרות עמו יבוטלו מכל סיבה שהיא, יהיה המשרד רשאי לפנות למציע שדורג שני (אחרי המציע שזכה במכרז), כאילו היה הזוכה במכרז, בהתאם לתנאי המכרז ולהצעתו. לא הסכים לכך הספק שדורג שני (אחרי הספק הזוכה) או לא בוצעה התקשרות עמו מכל סיבה שהיא, יהיה המשרד רשאי לפנות למי שדורג במקום הבא אחריו וכדו', עד שייחתם הסכם חדש לביצוע השירות. למען הסר ספק, סמכות זו של המשרד הינה סמכות רשות והמשרד ישתמש בה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי על פי נסיבות העניין.

אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכויות המשרד לפי המכרז, חוזה ההתקשרות וכל דין.

0.8.6 אי קיום יחסי עובד-מעביד

כל אמירה, הצעה, הנחיה, הדרכה והוראה שניתנו או יינתנו על ידי נציגות המשרד, דינן כדין הנחיית המזמין בלבד ולא יהיה בהן כדי ליצור כל יחסי עובד-מעביד עם הזוכה או עם עובדיו. כמו כן, כל הדרכה, הנחיה או הוראה כנזכר לעיל לא תשחרר את הזוכה ממילוי כל התחייבויותיו לפי המכרז.

0.9 דרישות ביטחון

אופי הפעילות משרד המשפטים מחייב דגש מיוחד בנושא אבטחת המידע. כל פעילות במסגרת המכרז תבוצע בכפוף לתנאי הביטחון הנהוגים במשרד, המשרד רשאי מעת לעת ועל פי הצורך לשנות ולהגדיר מחדש תנאים אלו והמציע מתחייב כי במידה והצעתו תבחר כזוכה במכרז יקיים את כל תנאי הביטחון כפי שייקבעו על-ידי המשרד וללא תוספת תמורה.

משרד המשפטים הינו גוף ממשלתי הכפוף להנחיות בטחון שונות. פעילות המבוצעת במשרד או עבורו מחייבת עמידה בדרישות סיווג ביטחוני טרם ביצועה. בדיקת סיווג בטחוני תבוצע על ידי המשרד לכל העובדים מטעם הזוכה שיהיו מעורבים בהספקת השירותים הנדרשים במכרז. פעילות עובדי הזוכה במשרד תעשה בליווי צמוד של נציג אגף מערכות מידע במשרד.

ככלל רמת הסיווג הבטחוני בה נדרשים לעמוד עובדים מטעם הזוכה היא רמה 5. עם זאת יתכן ובמקרים מיוחדים תידרש רמת סיווג גבוהה יותר ועל המציע להיערך בהתאם.

עובד מטעם הזוכה שלא יעמוד בדרישות הסיווג והביטחון של המשרד או יסרב להוראות קצין הביטחון, לא יורשה לשמש בקשר עם מתן השירותים הנדרשים במכרז. המשרד שומר לעצמו את הזכות לדרוש את הפסקת מתן השירותים על ידי או באמצעות מי מטעם הזוכה וזאת בהתאם

לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט. היה והמשרד החליט לדרוש את הפסקת מתן השירותים על ידי או באמצעות מי מטעם הזוכה לא יהיה בעצם הפסקת מתן השירותים ע"י אותו גורם בכדי לשחרר את הזוכה ממילוי כל התחייבויותיו במכרז.

לא תתאפשר גישת הספק לנתונים בבעלות של משרד המשפטים. הזוכה לא יאסוף ולא ירכז אצלו מידע בבעלות המשרד שחלה עליו רמת אבטחה גבוהה כפי שמוגדר ב"תקנות הגנת הפרטיות התשנ"ב תוספת שנייה", לא יצור ולא יעשה שימוש במאגרי מידע בלתי חוקיים.

משרד המשפטים יגביל את גישת הספק למערכות מחשוב במשרד המשפטים הרלוונטיות לביצוע המכרז.

על הזוכה חל איסור להעביר לצד ג' כלשהו מידע שיקבל במסגרת ההתקשרות במכרז זה או לעשות כל שימוש במידע שאליו נחשף אגב ביצוע מכרז זה, לכל מטרה אחרת שאינה קשורה באופן ישיר לביצוע התחייבויותיו במסגרת ביצוע מכרז זה.

במהלך ביצוע הפעילות במכרז הזוכה מתחייב לדאוג לאבטחת כל החומר שיגיע אליו במסגרת ביצוע פרויקט זה ולהציג למשרד, על פי דרישתו או דרישת מי מטעמו של המשרד, את אמצעי אבטחת החומר.

הזוכה נדרש לדווח למשרד באופן מידי ולא יאוחר מ- 8 שעות ממועד האירוע על כל תקלה בנושא אבטחת המידע, לרבות, דליפת מידע או שימוש חורג מהרשאה שניתנה. במקרה כאמור, על הזוכה לפעול למניעת דליפת המידע וכל נזק כתוצאה מהתקלה.

בתום ההתקשרות על הזוכה להעביר למשרד את כל המידע שהצטבר במהלך ביצוע הפעילות במכרז וכל זאת בהתאם להוראות וההנחיות לעיל.

0.10 סמכות שיפוט

סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהול המכרז, תהיה אך ורק לבתי המשפט המוסמכים לכך בעיר ירושלים בלבד.

0.11 גילוי נאות

להלן המעורבים בעריכת המכרז.

מר אבי סולומון – מנהל תחום (רכש ומכרזים – ענ"א) (מועסק במשרד מטעם קבוצת קונסיסט).

1. מטרות ויעדים

1.1 לקוח עיקרי

הלקוח העיקרי למוצרי החומרה והתוכנה מתוצרת חברת Pulse Secure הוא אגף מערכות מידע של המשרד.

1.2 צרכים במצב הקיים

הגישה אל מערכות משרד המשפטים על גבי המרשתת, מאובטחת באמצעות תשתית שמספקות מכונות SSL-VPN מתוצרת חברת Pulse Secure.

במשרד פועלות 3 מכונות כאמור – 2 מכונות בתצורת Cluster פועלות באתר הראשי של המשרד ומכונה נוספת מותקנת כגיבוי באתר ההתאוששות מאסון (DR) שמשמש את המשרד.

מספר רישיונות השימוש המותקנים בכל מכונה באתר הראשי של המשרד הוא 125 רישיונות ובסך הכל 250 רישיונות. מספר רישיונות השימוש המותקנים במכונה באתר ההתאוששות מאסון (DR) הוא 250 רישיונות.

ביום 29/04/2017 יפוג תוקף שירות התחזוקה למכונות ולרישוי המותקן בהן והמשרד יידרש להמשכת שירותי התחזוקה האמורים. בהתאם לאמור, המשרד מבקש לרכוש לרישיונות ומכונות אלו שירות תחזוקה לתקופה של 12 חודשים קלנדארים רצופים שיחלו עם תום תקופת שירות התחזוקה הקיימת ביום 29/04/2017, והזוכה נדרש לספק רצף שירותים ממועד זה בהתאם לתנאי היצרן. למשרד תשמר זכות ברירה לרכישת שירות תחזוקה לרישיונות ומכונות אלו באותם תנאים ולתקופות נוספות של 12 חודשים קלנדארים בכל פעם ועד 48 חודשים קלנדארים נוספים בסך הכל.

הנחת העבודה של המשרד היא שחידוש שירות התחזוקה הקיים יבוצע במועד שיחול לאחר יום 29/04/2017. במידה וידרש תשלום כדי לשמור על רצף תחזוקה מול היצרן, המציע מתבקש לציין זאת בהצעת המחיר.

נוכח גידול במספר המשתמשים הנדרשים לגשת אל מערכות המשרד על גבי תשתית המרשתת, נדרש המשרד ל-250 רישיונות נוספים שכוללים תחזוקת רישוי לתקופה של 12 חודשים קלנדארים ולזכות ברירה לרכישת תקופות תחזוקה לרישיונות של 12 חודשים קלנדארים נוספים בכל פעם ועד 48 חודשים קלנדארים נוספים בסך הכול.

כדי לאפשר גישה מאובטחת של ספקים אל מערכות המשרד על גבי המרשתת, המשרד נדרש ל-50 רישיונות שימוש מסוג Meeting לתקופה של 12 חודשים קלנדארים ולזכות ברירה לרכישת 50 רישיונות שימוש מסוג Meeting לתקופות של 12 חודשים קלנדארים נוספים בכל פעם ועד 48 חודשים קלנדארים נוספים בסך הכול.

המשרד נדרש לשירותי מומחה ותמיכה מקצועית בהיקף של עד 20 שעות למשך 12 חודשים קלנדארים וזכות ברירה לרכישת 20 שעות מומחה ותמיכה מקצועית בכל 12 חודשים קלנדארים נוספים ועד 48 חודשים קלנדארים נוספים.

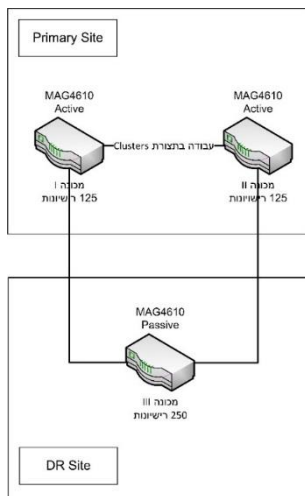
המשרד נדרש להדרכות מקצועיות לצוות הטכני של אגף מערכות מידע שיטפל במערכות מתוצרת חברת Pulse Secure.

1.3 מענה לצרכים במצב הקיים

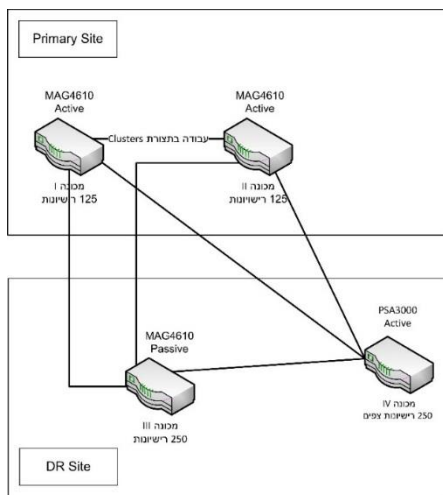
בחירה והתקשרות עם ספק העומד בדרישות סעיף 0.6.2 – ניסיון המציע, להלן, תאפשר למשרד את המשך השימוש במכונות וברישינות SSL-VPN המשמשים אצלו, ולרכוש רישיונות נוספים ככל שיידרשו למשרד.

2. הרכש המבוקש

להלן תצורת העבודה עם מכונות ה- SSL-VPN שהמשרד מפעיל. המכונות באתר הראשי עובדות אל מול המכונה באתר ההתאוששות מאסון (DR) בתצורת Active-Passive.



המשרד מבקש להרחיב את מספר הרישיונות שברשותו ולהפעיל את המכונות שברשותו בתצורת עבודה חדשה כלהלן.



בסעיפים שלהלן מפורטים הטובין ושירותי התחזוקה שהמשרד מבקש לרכוש במסגרת המכרז ותצורת העבודה החדשה שהוא מבקש לאפיין.

2.1 רכיבי הרכש המבוקש

2.1.1 שירות תחזוקה לרישיונות ומכונות SSL-VPN קיימים

- להלן פירוט הרישיונות ומכונות SSL-VPN מתוצרת חברת Pulse Secure שהמשרד רכש ומתפעל.
- 125 רישיונות במכונה MAG4610 S/N: 0274072013000016 [מותקנים האתר ראשי Active].
 - 125 רישיונות במכונה MAG4610 S/N: 0274122014000002 [מותקנים האתר ראשי Active].
 - 250 רישיונות במכונה MAG4610 S/N: 0274122014000008 [מותקנים באתר ההתאוששות מאסון (DR) Passive].

א. המשרד מבקש לרכוש לרישיונות ומכונות אלו שירות תחזוקה לתקופה של 12 חודשים קלנדארים רצופים שיחלו עם תום תקופת שירות התחזוקה הקיימת ביום 29/04/2017, הזוכה

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס
הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

נדרש לספק רצף שירותים ממועד זה בהתאם לתנאי היצרן. למשרד תשמר זכות ברירה לרכישת שירות תחזוקה לרישיונות ומכונות אלו באותם תנאים ולתקופות נוספות של 12 חודשים קלנדארים בכל פעם ועד 48 חודשים קלנדארים נוספים בסך הכל.

ב. הנחת העבודה של המשרד היא שחידוש שירות התחזוקה הקיים יבוצע במועד שיחול לאחר יום 29/04/2017. במידה וידרש תשלום כדי לשמור על רצף תחזוקה מול היצרן, הזוכה מתבקש לציין זאת בהצעת המחיר.

תקופת שירות התחזוקה תינתן בהתאם לרמת השירות הקבועה בסעיף 4.6 - רמת שירות (SLA).

2.1.2 רישיונות SSL-VPN חדשים, רישוי שימוש Meeting ורישוי שרת להקצאת רישיונות

המשרד מבקש לרכוש שרת להקצאת רישיונות ורישיונות SSL-VPN נוספים שיהיו רישיונות צפים. הרישיונות יוקצו למכונות הקיימות במשרד ובעתיד ככל שהמשרד יבחר בכך, הן יורצו על גבי מכונות וירטואליות. השרת והרישיונות יכללו במחירם אחריות ושירות תחזוקה בהתאם לתנאי היצרן לתקופה של 12 חודשים קלנדארים שיחלו במועד בו סופקו למשרד לשביעות רצונו המלאה.

- מכונה ייעודית לשרת רישוי PSA3000 ;
- 250 רישיונות צפים לשרת הרישוי CONSEC-ADD-250U ;
- רישוי למכונות MAG4610 קיימות למודל שרת רישוי MAG4610-LICENSE-MBR ;
- רישוי לשרת הקצאת רישיונות עבור ה-ACCESS-LICENSE-SVR PSA3000 ;
- חבילת רישוי Meeting ל-50 משתמשים ACCESSX600-MTG-50U.

2.1.3 תחזוקת רישיונות SSL-VPN חדשים, רישוי שימוש Meeting ושרת להקצאת רישיונות

עם תום תקופת האחריות ושירות התחזוקה לרישיונות ולשרת הקצאת הרישיונות כאמור בסעיף 2.1.2 לעיל, למשרד תשמר זכות ברירה לרכישת שירות תחזוקה לתקופות נוספות של 12 חודשים קלנדארים בכל פעם ועד 48 חודשים קלנדארים נוספים בסך הכל.

תקופת שירות התחזוקה תינתן בהתאם לרמת השירות הקבועה בסעיף 4.6 - רמת שירות (SLA).

להלן רכיבי שירותי התחזוקה שהמשרד מבקש לרכוש.

- שירות תחזוקה לשרת - SVC-WAR-PSA3000 ;
- תמיכה - SVC-PS-GLD-250U ;
- שירות תחזוקת רישוי גישה למכונת MAG4610 קיימת - SVC-LICENSE-MBR ;
- שירות תחזוקת רישוי גישה למכונת MAG4610 קיימת - SVC-LICENSE-SVR.

2.1.4 שירותי מומחה ותמיכה מקצועית

המשרד מבקש לרכוש שירותי מומחה ותמיכה מקצועית על בסיס שעות עבודה בפועל כפי שיוזמן המשרד מעת לעת. היקף השעות השנתי שהמשרד מעריך שיידרש להם עומד על 20 שעות בכל 12 חודשים קלנדארים לתקופה של 60 חודשים קלנדארים בסך הכול.

2.1.5 הדרכה

המשרד מבקש עבור עובדים בצוות המקצועי שלו הדרכה על מוצרי חברת Pulse Secure הפועלים אצלו. הזוכה מתחייב לעדכן את המשרד לכשתתקיים הדרכה כזו על ידי נציגתה הרשמית של החברה בישראל ולשלב על חשבונו עד 2 עובדים של המשרד בהדרכה כאמור.

3. טכנולוגיה ותשתית (N)

4. מימוש

4.1 גורמים מעורבים

4.1.1 מנהל תיק לקוח

הזוכה ימנה מנהל תיק לקוח עבור המשרד שיהיה גורם ניהולי מטעמו האחראי לטפל בכל עניין עסקי הנדרש למימוש התחייבויותיו במסגרת המכרז. הזוכה יעביר למשרד את פרטי מנהל תיק הלקוח מיד עם החתימה על חוזה ההתקשרות ובכל מקרה של שינוי בפרטיו יעדכן את המשרד מיד.

טופס פרטי מנהל תיק לקוח כאמור לעיל, מצורף כנספח 4.1.1 במסמכי מכרז זה.

4.1.2 מנהל פרויקט מטעם המשרד

המשרד ימנה מנהל פרויקט שיהיה הגורם הניהולי מטעמו בכל עניין הנוגע למימוש המכרז. זהות מנהל הפרויקט מטעם המשרד תמסר במועד החתימה על חוזה ההתקשרות.

4.2 תכנית עבודה

עם ההודעה לזוכה על זכייתו, בהתאם לצרכי המשרד בפועל, תקבענה ישיבות עבודה של מנהל הפרויקט מטעם המשרד עם מנהל תיק הלקוח אצל הזוכה. במסגרת פגישות אלו תבנה תכנית עבודה להטמעת מוצרי חברת Pulse Secure שהמשרד ירכוש. תכנית העבודה תחייב את הזוכה וכל סטייה מתכנים ולוחות זמנים שיקבעו בה תתאפשר בכפוף לאישור מנהל הפרויקט מטעם המשרד.

4.3 הטמעה בארגון

4.3.1 הספקה

לוחות זמנים להספקת הרישוי יתואמו אל מול מנהל הפרויקט מטעם המשרד. בכל מקרה זמן ההספקה לרישוי לא יעלה על שבועיים קלנדארים מהמועד בו הועברה לזוכה הזמנת רכש מאושרת, אלא אם מנהל הפרויקט המשרד אישר חריגה מפרק זמן זה.

4.3.2 התקנה

התקנת רישוי תעשה על ידי אנשי המקצוע של המשרד. התקנת הרישוי על ידי המשרד לא תגרע מאחריות הזוכה לרישוי המסופק. הזוכה יספק כל עזרה שתידרש לאנשי המקצוע של המשרד לשם ביצוע התקנת הרישוי.

4.3.3 תיעוד

הזוכה יספק עם הרישוי את כל התיעוד הרשמי הנלווה כפי שמוגדר על ידי יצרן התוכנה.

4.4 תפעול שוטף

תפעול שוטף של רישוי ומכונות ה-SSL-VPN יעשה על ידי אנשי המקצוע של המשרד. הזוכה יספק לאנשי המקצוע של המשרד כל עזרה שתדרש להם בתפעול השוטף של הרישוי ומכונות SSL-VPN.

4.5 תיקון תקלות

תיקון תקלות ברישוי ובמכונות ה-SSL-VPN מתוצרת חברת Pulse Secure שברשות המשרד יהיה באחריות הזוכה ובכפוף לרמת השירות המפורטת להלן.

4.6 רמת שירות (SLA)

4.6.1 מרכז/נציג שירות

א. הזוכה יגדיר מרכז/נציג שירות שיהיה זמין לטיפול בקריאות שירות מצד נציג המשרד וזאת במתכונת של 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע.

ב. מענה של מרכז/נציג השירות אצל הזוכה יענה לקריאת שירות בפרק זמן של עד 3 דקות.

ג. השירות והתמיכה יינתנו על-ידי גורם טכני מקצועי.

ד. פתיחת קריאות שירות תעשה על-ידי מרכז התמיכה של אגף מערכות מידע ורישומי המשרד יהיו האסמכתה הקובעת לכל עניין.

ה. מיד עם החתימה על חוזה ההתקשרות הזוכה ימסור למשרד את פרטי הקשר של מרכז/נציג השירות כלהלן.

- מספרי/י טלפון לטיפול בקריאות שירות.
- כתובת דוא"ל לטיפול בקריאות שירות.
- אמצעי קשר נוספים ככל שישנם.

4.6.2 רמת שירות נדרשת

א. רמת השירות לתקלות השונות על פי דרגת חומרתן תהיה כמפורט להלן.

פרק זמן להשלמת טיפול (שעות)	פרק זמן לתחילת טיפול (שעות)	חומרת התקלה
8	הטיפול בקריאת שירות שתפתח ביום עבודה רגיל (לא ערב חג או מועד) עד לשעה 10:00 יחל הטיפול באותו היום. בקריאת שירות שתפתח ביום עבודה רגיל (לא ערב חג ומועד) לאחר השעה 10:00 יחל הטיפול ביום עבודה עוקב. בקריאת שירות שתפתח בערב חג או מועד יחל הטיפול ביום עבודה עוקב.	רגילה
4	הטיפול בקריאת השירות יחל מיידית עם פתיחתה ויבוצע בכל ימות השנה ובכל שעות היממה ברציפות ועד לפתרון התקלה.	גבוהה

ב. הגדרת מצב נתון כתקלה וקביעת דרגת חומרת התקלה נתונים לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד.

ג. תקלה תחשב פתורה ותיסגר במערכות התייעוד של המשרד, רק לאחר שנציג מרכז התמיכה של אגף מערכות מידע אישר את פתרונה לשביעות רצונו המלאה.

4.6.3 אופן הטיפול בתקלת תוכנה

הטיפול בתקלה יבוצע באתר המשרד על ידי טכנאי בעל הכשרה וניסיון הנדרשים לביצוע העבודה. במקרים חריגים, בהתאם לצורך ובכפוף להחלטתו הבלעדית של המשרד יתאפשרו טיפול ותמיכה באמצעות חיבור מרשת חיצונית לרשת המשרד. יודגש כי טיפול ותמיכה באמצעות חיבור מרשת חיצונית לרשת המשרד אינה אפשרות מובטחת ובמידה והמשרד לא יאפשר אותה לא יהיה בכך בכדי לפטור את הזוכה ממילוי התחייבויותיו ומרמת השירות המפורטת לעיל.

4.6.4 אופן הטיפול בתקלת חומרה

הטיפול בתקלה יבוצע באתר המשרד על ידי טכנאי בעל הכשרה וניסיון הנדרשים לביצוע העבודה. במקרים חריגים, בהתאם לצורך ובכפוף להחלטתו הבלעדית של המשרד יתאפשרו טיפול ותמיכה באמצעות חיבור מרשת חיצונית לרשת המשרד. יודגש כי טיפול ותמיכה באמצעות חיבור מרשת חיצונית לרשת המשרד אינה אפשרות מובטחת ובמידה והמשרד לא יאפשר אותה לא יהיה בכך בכדי לפתור את הזוכה ממילוי התחייבויותיו ומרמת השירות המפורטת לעיל.

חלפים שיוחלפו במכונה תקולה יהיו חלפים חדשים, עלותם תהיה על חשבון הזוכה והמשרד לא ישלם בגינם דבר מעבר לתשלום בגין שירות התחזוקה. בנוסף, הוצאת רכיבי זכרון אל מחוץ לשטח המשרד אסורה.

ככל שתיקון מכונה תקולה יצריך טיפול במעבדת חיצונית, רכיבי זיכרון יוצאו מהמכונה שיש לתקן והזוכה יתקין מכונה חלופית שתמלא את מקום המכונה התקולה. הטכנאי מטעם הזוכה יוודא שהמכונה החלופית ממלאת את מקום המכונה התקולה באופן מלא וסיום הטיפול בתקלה יהיה לאחר שנציג המשרד אישר את תקינות פעילותה לשביעות רצונו המלאה.

במקרה של מכונה תקולה שאין אפשרות לתקנה הזוכה יהיה מחויב לספק במקומה מכונה חלופית הזזה תפקודית למכונה המוחלפת ושעונה לצרכי המשרד. קביעה בדבר תאימות המכונה החלופית לצרכי המשרד נתונה לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד.

4.6.5 עדכוני תוכנה

הזוכה יהיה אחראי לאספקת מוצרי התוכנה במהדורתם העדכנית ככל שידרוש המשרד. עדכוני תוכנה יבוצעו על ידי אנשי המקצוע של המשרד ובמקרים בהם המשרד יבקש שהעדכון יבוצע על ידי הזוכה הוא יבוצע באתר המשרד על ידי טכנאי מטעם הזוכה, בעל הכשרה וניסיון הנדרשים לביצוע העבודה וללא כל תמורה. במקרים חריגים, בהתאם לצורך ובכפוף להחלטתו הבלעדית של המשרד יתאפשר עדכון כאמור באמצעות חיבור מרשת חיצונית לרשת המשרד. יודגש כי עדכוני תוכנה באמצעות חיבור מרשת חיצונית לרשת המשרד אינה אפשרות מובטחת והמשרד לא יאפשר אותה אין בכך בכדי לפתור את הזוכה ממילוי התחייבויותיו ומרמת השירות המפורטת לעיל.

5. עלות

5.1 הצעת המחיר

להלן מבנה גלופת הצעת המחיר המצורפת כנספח 5.1 – הצעת מחיר, במסמכי המכרז. המציע מתבקש להזין בגלופה את הצעתו.

5.1.1 שירות תחזוקה לרישיונות ומכונות SSL-VPN קיימים

תיאור	מחיר (דולר ארה"ב לפני מע"מ)	כמות	סה"כ עלות (דולר ארה"ב לפני מע"מ)
1 שנת שירות תחזוקה 125 רישיונות במכונה MAG4610 S/N: 0274072013000016 ברמת שירות הנדרשת במפרט [אתר ראשי Active]		5	
1 שנת שירות תחזוקה 125 רישיונות במכונה MAG4610 S/N: 0274122014000002 ברמת שירות הנדרשת במפרט [אתר ראשי Active]		5	
1 שנת שירות תחזוקה 250 רישיונות במכונה MAG4610 S/N: 0274122014000008 ברמת שירות הנדרשת במפרט [אתר התאוששות מאסון (DR) Passive]		5	
תמחור העלות החודשית הנדרשת לשמירת רצף השירותים לכל המכונות הקיימות במשרד כולל הרישוי המותקן בהן ככל שתידרש		3	
סה"כ עלות שירות תחזוקה למכונות SSL-VPN ולרישיונות קיימים			

5.1.2 רישיונות SSL-VPN חדשים, רישוי שימוש Meeting ורישוי שרת להקצאת רישיונות

תיאור	מזהה רכיב בקטלוג חברת Pulse Secure	מחיר קטלוגי (דולר ארה"ב לפני מע"מ)	הנחה (%)	כמות (יחידה)	סה"כ עלות (דולר ארה"ב לפני מע"מ)
מכונה ייעודית לשרת רישוי (כולל 12 חודשי תחזוקה)	PSA3000			1	
250 רישיונות צפים לשרת הרישוי (כולל 12 חודשי תחזוקה)	CONSEC-ADD-250U			1	
רישוי להרשאת מכונות MAG4610 קיימות להשתתף במודל שרת רישוי (כולל 12 חודשי תחזוקה)	MAG4610-LICENSE-MBR			3	
רישוי לשרת הקצאת רישיונות עבור ה- PSA3000 (כולל 12 חודשי תחזוקה)	ACCESS-LICENSE-SVR			1	
רישוי שימוש Meeting לתקופה של 12 חודשים קלנדארים ל-50 משתמשים (יחידת Bulk)	ACCESSX600-MTG-50U			5	
סה"כ עלות רישיונות צפים חדשים למכונות SSL-VPN					

5.1.3 תחזוקת רישיונות SSL-VPN חדשים, רישוי שימוש Meeting ושרת להקצאת רישיונות

תיאור	מזהה רכיב בקטלוג חברת Pulse Secure	מחיר קטלוגי (דולר ארה"ב לפני מע"מ)	הנחה (%)	כמות (שנים)	סה"כ עלות (דולר ארה"ב לפני מע"מ)
1 שנת שירות תחזוקה לשרת רישוי ברמת שירות הנדרשת במפרט	SVC-WAR-PSA3000			4	
1 שנת תמיכה ברמת שירות הנדרשת במפרט לרישוי צף SSL-VPN	SVC-PS-GLD-250U			4	
1 שנת שירות תחזוקת רישוי להרשאת גישה למכונות MAG4610 קיימת ברמת שירות הנדרשת במפרט	SVC-LICENSE-MBR			4	
1 שנת שירות תחזוקת רישוי להרשאת גישה למכונות MAG4610 קיימת ברמת שירות הנדרשת במפרט	SVC-LICENSE-SVR			4	
סה"כ עלות תחזוקת מכונות SSL-VPN ורישיונות חדשים					

5.1.4 שירותי מומחה ותמיכה מקצועית

סה"כ עלות (דולר ארה"ב לפני מע"מ)	כמות (שנים)	מכסה שנתית (שעות)	מחיר לשעת עבודה (דולר ארה"ב לפני מע"מ)	איש המקצוע
	5	20		מומחה מקצועי
סה"כ עלות תמיכה מקצועית				

5.1.5 סה"כ עלות כוללת לצורך השוואת ההצעות

סה"כ עלות (דולר ארה"ב לפני מע"מ)	נגזר מסעיף	הרכיב
	5.1.1	עלות שירות תחזוקה לרישיונות ומכונות SSL-VPN קיימים
	5.1.2	עלות רישיונות SSL-VPN חדשים, רישוי שימוש Meeting ורישוי שרת להקצאת רישיונות
	5.1.3	עלות תחזוקת רישיונות SSL-VPN חדשים, רישוי שימוש Meeting ושרת להקצאת רישיונות
	5.1.4	עלות שירותי מומחה ותמיכה מקצועית
סה"כ עלות כוללת לצורך השוואת ההצעות		

הזוכה מחוייב למחיר המבוקש על ידו לרכיבים שבהצעת המחיר וזאת בכל רכישה של המשרד במהלך תקופת ההתקשרות, ככל שתהיה ובכל כמות שהמשרד יבחר לרכוש.

למען הסר ספק. הרכיבים והכמויות של הרכש, התחזוקה והתמיכה המקצועית הרשומים לעיל בהצעת המחיר הם לצורך השוואה בין הצעות. המשרד לא מתחייב לרכוש רכיב וכמות כלשהם וככל שיבצע רכש, זה יהיה בהתאם לצרכיו ולשיקול דעתו הבלעדי.

בכל מקום שמציע מנהל סיווג קטלוגי מקביל ושונה מזה של חברת Pulse Secure, עליו לצרף רשימה של המוצרים אותם המשרד מבקש ולצד המזהה הקטלוגי של חברת Pulse Secure לצייין את המזהה הקטלוגי שהוא נותן לכל מוצר כאמור.

5.2 הצגת מחירים

א. כל המחירים בהצעה יהיו נקובים ב-\$ (דולר ארה"ב), המחירים יהיו סופיים ויכללו את כל הוצאות הזוכה, כולל כל המיסים וההיטלים (למעט מע"מ) לרבות כל תשלום לצד שלישי.

ב. המחירים הנקובים בהצעת המחיר יהוו את התמורה הסופית והמוחלטת לה יהיה זכאי הזוכה, והמשרד לא ישלם כל תשלום שהוא נוסף, בגין כל הוצאה – בין ישירה ובין עקיפה – מכל סוג שהוא של הזוכה ו/או כל צד שלישי למכרז זה בקשר עם הטובין ו/או השירותים הכלולים במכרז זה.

ג. במקרה של סתירה ו/או טעות חשבונאית – ברשום בהצעת המציע (בנספח העלות) – בין המחיר ליחידת מידה אחת של טובין ו/או שירות לבין המחיר הכולל לכמות הנדרשת מאותו טובין ו/או שירות, יהא המחיר שצוין עבור יחידת מידה אחת של הטובין ו/או השירות למחיר הקובע, המשרד יתקן את הכתוב לגבי המחיר הכולל, כך שיהיה המנה של הכפלת מחיר היחידה בכמות.

5.3 העברת התמורה (תשלום)

5.3.1 נוהל תשלום בפועל

- א. בגין רישיונות שהמשרד יבקש לרכוש, בהמשך לפניית המשרד לרכש הרישיונות, יעביר הזוכה הצעת מחיר לכמות הרישיונות המבוקשת על פי מחירם בהצעת המחיר שהגיש במענה למכרז. בהמשך להצעת המחיר כאמור יפיק המשרד הזמנת רכש מאושרת ויעבירה לזוכה. הזוכה יספק את הרישיונות בפרק הזמן שנקבע במסמכי המכרז בליווי חשבונית מס. המחירים בחשבונית יהיו נקובים בשקלים חדשים לפני מע"מ בהתאם לשע"ח היציג במועד הפקת החשבונית.
- ב. בגין שירות תחזוקה לרישוי ומכונות SSL-VPN מתוצרת חברת Pulse Secure שברשות המשרד, הזוכה יעביר למשרד בפרק זמן של 90 ימים קלנדארים טרם תום תקופת השירות והתחזוקה הקיימת, הצעת מחיר עבור שירות תחזוקה לתקופה של 12 חודשים קלנדארים שיחלו עם תום תקופת השירות והתחזוקה הקיימת לרישוי ולמכונות. בהמשך להצעת המחיר כאמור יפיק המשרד הזמנת רכש מאושרת ויעבירה לזוכה. הזוכה יעביר למשרד חשבונית מס לתשלום כנגד הזמנת הרכש המאושרת. המחירים בחשבונית יהיו נקובים בשקלים חדשים לפני מע"מ בהתאם לשע"ח היציג במועד הפקת החשבונית.
- ג. בגין שירות תחזוקה לרישוי שירכוש המשרד, הזוכה יעביר למשרד בפרק זמן של 90 ימים קלנדארים טרם תום תקופת האחריות או השירות והתחזוקה הקיימת, הצעת מחיר עבור שירות תחזוקה לתקופה של 12 חודשים קלנדארים שיחלו עם תום תקופת השירות והתחזוקה הקיימת לרישוי ולמכונות. בהמשך להצעת המחיר כאמור יפיק המשרד הזמנת רכש מאושרת ויעבירה לזוכה. הזוכה יעביר למשרד חשבונית מס לתשלום כנגד הזמנת הרכש המאושרת. המחירים בחשבונית יהיו נקובים בשקלים חדשים לפני מע"מ בהתאם לשע"ח היציג במועד הפקת החשבונית.
- ד. חשבונית המס המועברת תיבדק ובמידה וימצא שהתמורה המבוקשת תקינה ומוסכמת, החשבונית תועבר לתשלום בשקלים חדשים בתוספת מע"מ בהתאם לשיעורו במועד הפקת החשבונית, אחרת, תוחזר חשבונית המס והזוכה יידרש להמציא חשבונית מס מתוקנת.
- ה. במידה והזוכה יידרש לתשלום כלשהו למשרד (למשל בגין אי עמידה ברמת השירות) המשרד יהיה זכאי לקזז תשלום זה מהתמורה המגיעה לזוכה.
- ו. הזוכה יידרש, בכפוף לשיקול דעתו של המזמין, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"מ והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות ויחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים. לחילופין ימציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים. יודגש, הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.